

Conditions générales de vente

L'engagement de réservation

L'engagement de réservation devra être dûment rempli, en complétant l'intégralité des champs présentés. Les options désirées devront être signalées sur l'engagement de réservation et validées par nos soins à réception de celui-ci. Les réservations ne seront effectives qu'à réception de l'engagement de réservation accompagné de l'acompte correspondant soit 25% du montant total du séjour hors options.

Location de cottage

L'acompte s'élève à 25% du montant total du séjour hors options. Cet acompte comprend 30.00€ de frais de réservations non remboursables et non déductibles. Le règlement du solde est à régler au minimum 30 jours avant la date d'arrivée prévue, sans qu'il soit fait de relance. A défaut de règlement dans ce temps imparti, la location sera annulée. Les arrhes et frais de dossiers seront conservés. Les arrivées s'effectuent entre 14H00 et 18h00 en basse saison et tous les jours de la semaine et entre 15H00 et 19H00 en haute saison exclusivement le samedi. En cas d'arrivée « tardive », pendant les heures de fermeture de la réception, il est impératif de prévenir la réception. Une caution d'un montant de 300.00€ vous sera demandée avant la remise des clés. Cette caution comprend 200.00€ pour la location et 100.00€ l'état de propreté. Cette caution sera uniquement acceptée en carte bancaire. Un inventaire ainsi qu'un contrôle de propreté sera effectué avant votre départ. Au préalable, vous devrez établir avec l'établissement une heure de passage. Fixée entre 8H00 et 10H00. Le nettoyage devra être fait par vos soins (ménage, poussières, vaisselle faite, réfrigérateur et éléments de cuisson nettoyés, salle de bain et siphon de douche ainsi que wc en parfait état de propreté, surface au sol balayé et lessivé, poubelles mises au tri sélectifs ...). Suite à cet inventaire, une validation de la part de la direction devra être effective. De ce fait votre empreinte de carte bancaire ne pourra plus être utilisée par le camping de KERANTEREC. En cas de départ avant 8H00, votre empreinte de carte bancaire pourra être utilisée dans les 8 jours après le contrôle de votre location. Qu'il s'agisse d'une arrivée tardive ou d'un départ anticipé pour convenances personnelles avant la fin de la durée du séjour prévu ne pourra donner lieu à restitution des sommes versées. En cas de modifications des dates d'arrivée ou de départ en Juillet et Août il ne sera tenu compte que des écrits reçus au moins une semaine avant la date d'arrivée prévue. Dans le cas contraire la facturation tiendra compte des dates de réservations effectives. En cas de non présentation, nous garderons la location pendant 24 heures à partir de la date d'arrivée. Passé ce délai sans préavis de votre part nous en disposerons. Les animaux sont acceptés dans les locations au tarif de 35.00 € par animal, la semaine louée. Une structure locative est louée nominativement et ne pourra en aucun cas être sous-louée. Toute personne non inscrite sur le contrat de location sera considéré comme visiteur.

Location d'un emplacement

L'acompte s'élève à 25% du montant total du séjour hors options. Cet acompte comprend 30.00€ de frais de réservations non remboursables et non déductibles. Dès réception de l'engagement de réservation et de l'acompte, votre demande de réservation sera enregistrée. Vous recevrez dans les plus brefs délais une confirmation de réservation mentionnant vos dates de séjours et confirmant la retenue d'un emplacement (dans la limite disponible). Le règlement du solde est à régler dès votre arrivée sur le site. Les arrivées s'effectuent entre 14H00 et 18h00 en basse saison et tous les jours de la semaine et entre 15H00 et 19H00 en haute saison, tous les jours de la semaine. En cas d'arrivée « tardive », pendant les heures de fermeture de la réception, il est impératif de prévenir la réception. La réservation sera considérée effective à partir de la date mentionnée sur le contrat.

Conditions d'annulation

- En cas d'annulation, il vous sera remboursé ou retenu:
- Au-delà de 60 jours avant la date d'arrivée prévue, l'intégralité de votre acompte.
- De 59 à 30 jours avant la date d'arrivée prévue : 50% de votre acompte.

Passé ce délai ou si vous ne vous présentez pas le camping retiendra l'intégralité des sommes versées. Toute annulation doit être faite par lettre recommandée. Toutefois l'assurance annulation est conseillée et couvre, la rupture du contrat.

Informations complémentaires

Une réservation n'est effective qu'à réception d'une lettre de confirmation du camping de KERANTEREC vous précisant le montant versé et le montant restant dû à l'arrivée. La direction du camping de KERANTEREC décline toutes responsabilités au cas où des conditions climatiques défavorables entraîneraient la suppression de certains services ou certaines animations. En aucun cas, ces mauvaises conditions climatiques ne donneront lieu à quelconque réduction ou remboursement. Le camping de KERANTEREC se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur. Le camping de KERANTEREC réalise pour sa promotion, des supports photographiques et vidéo. Leur diffusion étant soumise à autorisation expresse, pour vous-même ou pour les mineurs sur lesquels vous avez autorité, vous exprimerez le cas échéant votre désaccord quant au droit à l'image dès votre arrivée.

Toutes personnes séjournant au camping de KERANTEREC doit respecter les règles et obligations du camping. En cas de litige, le tribunal de Quimper est seul compétent.

Modalités de paiement

Chèque Français, Chèque vacances (ANCV), carte de crédit (Visa, Eurocard, Mastercard), Virement bancaire.

Médiation

Conformément aux dispositions de l'article L1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping A le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur sont les suivantes :

consumation@cmq.fr - Cmap 39, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS - 01 44 95 11 40

General conditions of sale

The commitment of booking

The commitment of booking must be completed, by completing all of these fields. Desired options must be reported on the commitment of booking and validated by our care at reception of it. The booking will be effective only on receipt of the commitment of booking along with the corresponding deposit which is 25% of the total amount of the stay apart from options.

Cottage rental

The deposit amounts to 25% of the total amount of the stay apart from options. This amount includes € 30.00 charge of booking non-refundable and non-deductible. The payment of the balance is set at least 30 days before the scheduled arrival date, no recall will be made. Failing settlement within this time limit, the rental will be cancelled. Payments and application fees will be kept. Check-in between 14:00 and 18:00 during low season all the days of the week and between 15:00 and 19:00 in high season only Saturday. In case of 'late' arrival, during the closing hours of the reception desk, it is imperative to prevent the reception desk. A deposit in the amount of € 300.00 will be required before the delivery of the keys. This amount includes € 200.00 for the rental and €100.00 the cleanliness. This deposit will only be accepted by credit card. An inventory and cleanliness control will be performed before your departure. Beforehand, you will need to establish an hour of passage. Set between 08:00 and 10:00. The cleaning will be done by your care (cleaning, dust, dishes washed, refrigerator and cleaned elements of cooking, bathroom and shower, clean toilet, floor swept and washed, area garbage to selective sorting...). As a result of this inventory, a validation on the part of the management should be effective. Thereby your credit card imprint can no longer be used by our campsite of KERANTEREC. In case of departure before 8:00, your credit card imprint may be used within 8 days after your rental. Whether it's a late arrival or an early departure for personal reasons before the end of the duration of the intended stay will not lead to restitution of amounts paid. In the event of changes in the dates of arrival and departure in July and August account writings received at least one week before the date of arrival will be taken. Otherwise the billing will consider the actual booking dates. In case of no-show, we will keep the rental for 24 hours from the date of arrival. After this time without notice on your part, it will be at our disposal. Pets are allowed in rentals at the rate of €35.00 per animal, per week. A rental structure is rented by name and cannot under any circumstances be sublet. Any person not listed on the rental contract will be considered a visitor.

Pitch rental

The deposit amounts to 25% of the total amount of the stay apart from options. This amount includes € 30.00 booking fees non-refundable and non-deductible. Upon receipt of the commitment of reservation and the deposit, your reservation request will be registered. You will receive in the shortest time a booking confirmation stating your dates of stay and confirming the withholding of a location (if available). The payment of the balance is to be paid upon arrival at the site. Check-in between 14:00 and 18:00 during low season all days of the week and between 15:00 and 19:00 in high season, every day of the week... In case of 'late' arrival, during the closing hours of the reception desk, it is imperative to prevent reception desk. The booking will be considered effective from the specified date in the contract.

Cancellation conditions

- In case of cancellation, it will be refunded or retained:
- Beyond 60 days prior to the scheduled arrival date, all of your down payment.
- 59 to 30 days before the arrival date scheduled: 50% of your deposit.

Past this deadline or if you do not the campsite will retain all of the amounts paid. All cancellations must be made by registered letter. However cancellation insurance is recommended and covers the breach of contract.

Additional informations

A reservation is effective upon receipt of a letter of confirmation of the campsite of KERANTEREC specifying you the amount paid and the amount remaining due on arrival. The KERANTEREC campsite management declines all responsibility if adverse weather conditions cause suppression of some services or some events. These adverse weather conditions will never lead to any reduction or refund. The camping of KERANTEREC reserves the right to expel any person offending the rules of procedure. The camping of KERANTEREC realizes for its promotion, photographic and video material. Their distribution is subject to express consent, for yourself or for minors under your authority, if you express your disagreement over the image rights upon arrival.

All guests staying at the campsite of KERANTEREC must respect the rules and obligations of the campsite. In case of problem, the tribunal of Quimper is alone competent.

Terms of payment

Credit card (Visa, Eurocard, Mastercard), Bank transfer.

Mediation

In accordance with the provisions of Article L 1612-1 of the consumer Code, every customer of the campsite has the right to have recourse free of charge to a consumer mediator with view to amicably settling a dispute between him and the operator of the campsite.

The contact details of the consumer mediator that the customer can seize are:

consumation@cmq.fr - Cmap 39, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS - 01 44 95 11 40

L'espace est aménagé de 265 emplacements délimités par des haies et arbustes, dont 149 « Tourisme », 116 « Loisirs ». **Surface camping** : 56600M²

R.C Quimper 377 696 554 APE-552 C selon arrêté préfectoral le 23 septembre 2016, 4 étoiles tourisme.

Vous pouvez consulter notre règlement intérieur et nos conditions générales de vente ainsi que de plus amples information sur www.camping-keranterec.com